

REGULAMIN

Określenia:

Operator - dostawca usługi stałego dostępu do Internetu - firma:

Robert Gryko
85-796 Bydgoszcz, ul. Mieczysława Wielicza 6
NIP 554-100-96-99

Abonent - odbiorca usługi stałego dostępu do Internetu: firma lub osoba fizyczna, która zawarła umowę z operatorem o stały dostęp do Internetu.

Umowa - umowa cywilno-prawna zawarta pomiędzy operatorem i abonentem dotycząca usługi stałego dostępu do Internetu.

Warunki ogólne :

1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki operatora i abonenta, którzy zawarli ze sobą umowę o usługę stałego dostępu do Internetu.
2. Regulamin staje się wiążący dla stron umowy z chwilą jej zawarcia.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy aktualnie obowiązującego prawa.

Prawa i obowiązki operatora:

1. Operator ma obowiązek:

- utrzymania połączenia abonenta w sposób zapewniający mu komfortowe korzystanie z niego na warunkach określonych w zawartej umowie;
- reakcji w jak najkrótszym czasie na zgłaszane nieprawidłowości i usterki w działaniu łącza dostępowego w celu ich usunięcia;
- utrzymania tajemnic związanych z zawartą umową, danymi osobowymi abonenta oraz wszelkimi danymi na temat sposobu korzystania z połączenia, jak również przesyłanymi przez niego danymi.

2. Operator ma prawo :

- dostępu do urządzeń stanowiących jego własność, a znajdujących się na wyposażeniu abonenta i stanowiących części składowe infrastruktury sieci WAN operatora;
- decydowaniu o możliwościach technicznych we wszelkich kwestiach dotyczących świadczonych przez niego usług;
- czasowego [trwającego ponad 3 godziny] wyłączenia dostępu do Internetu po uprzednim powiadomieniu abonenta poprzez komunikat na stronie internetowej operatora;
- czasowego [trwającego do 3 godzin] wyłączenia dostępu do Internetu bez uprzedniego powiadomienia abonenta;
- czasowego lub stałego odłączenia abonenta w przypadku nieprzestrzegania przez niego warunków umowy lub regulaminu;
- do odszkodowania od abonenta w przypadku stwierdzenia działań z jego strony mających na celu działania destrukcyjne lub inne niezgodne z prawem;
- do odszkodowania od abonenta w przypadku stwierdzenia powstałych z jego winy lub zaniedbania uszkodzeń sprzętu operatora, jego zniszczenia, zaginięcia lub kradzieży.

Prawa i obowiązki abonenta :

1. Abonent ma prawo:

- do stałego korzystania z połączenia z Internetem i nielimitowanego przesyłu danych poprzez łącza operatora;
- uzyskania wszelkich informacji ze strony operatora niezbędnych do komfortowego i bezpiecznego korzystania ze świadczonej przez niego usługi dostępowej;
- wykorzystywaniu dostępu od Internetu przez podłączenie dowolnej liczby stanowisk z zastrzeżeniem nie wyprowadzania łącza poza lokal określony w umowie jako miejsce lokalizacji przyłącza;

2. Abonent zobowiązuje się:

- nie ingerować w żaden sposób w strukturę sieci WAN operatora i natychmiast powiadomić o zaistniałych nieprawidłowościach w działaniu połączenia;
- nie ingerować w żaden sposób w zasoby innych użytkowników sieci oraz przestrzegać ogólnie przyjętych norm współużytkowania sieci;
- nie wykorzystywać połączenia do celów niezgodnych z prawem;
- udostępnić swoje urządzenia operatorowi na jego żądanie w celach kontroli technicznej i merytorycznej sposobu wykorzystania przyłącza;
- powiadomić operatora o zmianach swoich danych zawartych w umowie w ciągu 7 dni od daty ich zaistnienia.

Opłaty:

1. Wysokość opłaty za usługę dostępu Internetu i jej aktywację są określone w cenniku publikowanym na stronie internetowej operatora.
2. Wysokość opłaty za usługę ponownej aktywacji łącza w przypadku odłączenia abonenta za nieprzestrzeganie warunków umowy lub regulaminu ustalona jest na poziomie 50% ceny aktywacji. Kwota ta nie stanowi wartości ewentualnego odszkodowania za powstałe wcześniej działania abonenta, w wyniku których został odłączony. Operator może odmówić ponownego przyłączenia abonenta.
3. Opłaty za usługi nie określone w publikowanych cennikach podlegają indywidualnym ustaleniom na drodze negocjacji z operatorem.

Ustalenia końcowe:

1. Nie zapoznanie się z niniejszym regulaminem nie zwalnia abonenta od jego przestrzegania i nie może być czynnikiem usprawiedliwiającym.
2. Warunki niniejszego regulaminu nie podlegają żadnym negocjacom.

Robert Gryko
operator

Bydgoszcz 01 styczeń 2013 r.